



COMUNICADO INSTITUCIONAL

09 de febrero 2026.

En Cherry creemos que los procesos importantes deben comunicarse con claridad, orden y, sobre todo, con respeto hacia las personas que forman parte de ellos.

Por ello, compartimos a continuación el marco general bajo el cual estaremos avanzando en la siguiente etapa de revisión, diálogo y construcción de acuerdos, con el objetivo de brindar atención responsable, estructurada y consistente.

A partir de esta etapa, Cherry operará un esquema de atención que nos permita revisar cada caso de manera individual, con información completa y bajo criterios homogéneos. Esto nos permitirá dar respuestas realistas y formales.

- **Etapas 1: Actualización de información**
 - Esto nos permitirá comprender cada situación y preparar adecuadamente los siguientes pasos.
- **Etapas 2: Preparación y análisis**
 - Con la información validada, nuestro equipo realizará un análisis previo que servirá como base para construir una propuesta alineada a cada caso, evitando reuniones sin contexto o sin avances reales.
- **Etapas 3: Reunión y definición de acuerdos**
 - Las reuniones tendrán como propósito presentar alternativas concretas y, cuando sea posible, avanzar hacia acuerdos claros y formalizables, siempre con respaldo documental.

Forma de atención y seguimiento:

- La atención será individual y privada, a través de los canales oficiales de Cherry (nuestro correo y sitio web).
- La información general se comunicará de forma pública (nuestro correo y sitio web); los detalles particulares se atenderán únicamente de manera directa.

Agenda y dinámica de reuniones:

Las reuniones se organizarán por bloques, con tiempos definidos y confirmación de cita.

En los próximos días se informará sobre el inicio de las etapas antes mencionadas.

Por responsabilidad institucional, Cherry no difundirá información sensible, montos, fechas ni condiciones particulares en espacios públicos. Cada caso será atendido de manera directa, privada y con la debida formalidad.

Agradecemos la disposición al diálogo y la confianza depositada en este proceso. Nuestro compromiso es avanzar con seriedad, orden y enfoque en soluciones claras y responsables.

Correo electrónico: hola@cherryexclusive.com.mx

Sitio web: www.cherryexclusive.com.mx

Atentamente,

Cherry